

CA2010

C1

-Z022

Government  
Publications

# The Seniors' Issues Group: Helping to Improve the Lives of Seniors



 **Ontario** Ministry of  
Citizenship

**T**he Seniors' Issues Group is working to ensure that all Ontario seniors have access to the programs and services they need.

The Seniors' Issues Group is dedicated to advocating on behalf of Ontario seniors by working with government, community and private sector partners to:

- Advance seniors' **independence**
- Safeguard seniors' **rights**
- Promote seniors' **well-being**, and
- Enhance seniors' **quality of life**.

Advocating on behalf of seniors is an important responsibility that all parts of the Ministry of Citizenship share with the specialists in the Seniors' Issues Group.

The Seniors' Issues Group:

- Works with seniors' organizations
- Works with community representatives on committees that address seniors' issues and seniors' needs
- Represents the interests of seniors within government

- Produces a wide variety of innovative educational materials for seniors, their families, service providers and others
- Provides training on the special needs of seniors

The Ministry also operates a toll-free telephone enquiry service to answer questions from seniors and others interested in seniors' issues.

**Enquiry Line:** (416) 327-2422  
(Toronto)

**Toll Free:** 1 800 267-7329  
(outside Toronto)

**TDD:** (416) 327-2488

**FAX:** (416) 327-2425

Seniors' Issues Group  
Ministry of Citizenship  
76 College St, 6th Floor  
Toronto ON M7A 1N3  
(416) 327-2444



ISBN 0-7778-3505-3  
D3060 12/94 5M

## Le Groupe des affaires des personnes âgées – Notre but : améliorer la vie des personnes âgées



Ontario

Ministère des  
Affaires civiles

**L**e Groupe des affaires des personnes âgées veille à ce que tous les Ontariens et Ontariennes du troisième âge aient accès aux programmes et aux services dont ils ont besoin.

Le Groupe des affaires des personnes âgées intervient au nom de sa clientèle et collabore avec le gouvernement, les groupes communautaires et ses partenaires du secteur privé afin :

- de favoriser l'**autonomie** des aînés;
- de protéger leurs **droits**;
- de promouvoir leur **bien-être**;
- d'améliorer leur **qualité de vie**.

La défense des intérêts des personnes âgées constitue une responsabilité importante que tous les fonctionnaires du ministère des Affaires civiles assument de concert avec les spécialistes du Groupe des affaires des personnes âgées.

Le Groupe des affaires des personnes âgées :

- collabore avec les organismes d'intervention en faveur des aînés;
- participe, avec des représentantes et représentants communautaires, au travail de comités qui s'intéressent aux affaires des personnes âgées et à leurs besoins;
- représente les intérêts des personnes âgées au sein du gouvernement;

- produit un large éventail de ressources éducatives novatrices à l'intention des aînés, de leur famille, des fournisseurs de services et des autres intéressés;
- organise des activités de formation portant sur les besoins spéciaux des personnes âgées.

Le ministère offre également un service de renseignements téléphoniques sans frais d'appel afin de répondre aux questions de sa clientèle et de toutes les personnes que la condition des aînés intéresse.

**Ligne de renseignements :**  
**(416) 327-2422 (Toronto)**

**Interurbain sans frais :**  
**1 800 267-7329**

**ATS : (416) 327-2488**

**Télécopieur : (416) 327-2425**

Groupe des affaires  
des personnes âgées  
Ministère des Affaires civiles  
76 rue College, 6<sup>e</sup> étage  
Toronto ON M7A 1N3  
(416) 327-2444